



Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Opracowanie 3 raportów rekomendacyjnych, po 1 dla każdej części modelu opisanego w testowym modelu współpracy instytucji zatrudnienia socjalnego realizowane w ramach projektu pn. *Nowy model współpracy instytucji zatrudnienia socjalnego* (POWR.02.05.00-00-0210/18). Poszczególne części modelu, będące zarazem przedmiotem poszczególnych raportów rekomendacyjnych dotyczą:

- 1. zaspokajania potrzeb kadrowych realizatorów usług społecznych (podmiotów ekonomii społecznej)**
- 2. przygotowania osób do tworzenia podmiotów ekonomii społecznej (PES) specjalizujących się w usługach społecznych**
- 3. wykonywania zleceń w określonych usługach społecznych**

Celem każdego z raportów jest:

- problemowa analiza podstawowych elementów danej części modelu, w tym wskazanych procedur realizacji oraz wzorów dokumentów, w kontekście najważniejszych aktów prawnych i dokumentów strategicznych w obszarze ekonomii społecznej i solidarnej oraz pomocy społecznej (w tym Krajowego Programu Ekonomii Społecznej do 2023 r. Ekonomia Solidarności Społecznej oraz Ogólnoeuropejskich wytycznych dotyczących przejścia od opieki instytucjonalnej do opieki świadczonej na poziomie lokalnych społeczności), przy wykorzystaniu dokumentacji z pilotażu modelu obejmującej raporty ewaluacyjne i wyniki badań ilościowych (lista dokumentów znajduje się w dalszej części tego tekstu), oraz z uwzględnieniem aktualnych badań i analiz naukowych w zakresie usług społecznych, zatrudnienia socjalnego, ekonomii społecznej i trzeciego sektora.
- sformułowanie uzasadnionych rekomendacji zmian w poszczególnych częściach modelu.

Każdy raport rekomendacyjny powinien zawierać opis danej części modelu, jej analizę oraz rekomendacje do mechanizmów jego wdrożenia (z uwzględnieniem specyfiki instytucji zatrudnienia socjalnego i ich relacji w wobec instytucji rynku pracy i zabezpieczenia społecznego, oraz zróżnicowania instytucjonalnego i społecznego kontekstu działań PES działający na terenie rozmaitych jednostek samorządu terytorialnego) i katalog wytycznych dla przyszłych użytkowników modelu współpracy z uwzględnieniem zakresu i treści ewentualnych szkoleń. Ponadto, raporty rekomendacyjne powinny zawierać elementy specyficzne dla każdej części modelu współpracy, w tym:

1. Raport rekomendacyjny na temat zaspokajania potrzeb kadrowych realizatorów usług społecznych (podmiotów ekonomii społecznej)

Wytyczne dotyczące interpretacji pojęcia usług społecznych na użytek działań przewidzianych w modelu - zgodnie z przepisami obowiązujących aktów prawnych (w tym m.in. Ustawy o zatrudnieniu socjalnym, Ustawy o Centrach Usług Społecznych, Krajowego Programu Ekonomii Społecznej i Solidarnej)

Wytyczne dotyczące udziału różnych aktorów modelu, tj. podmiotów gminnych, powiatowych i regionalnych (w tym ROPS, OPS i OWES) zaangażowanych w tworzenie modelu współpracy instytucji zatrudnienia socjalnego.



Wytyczne dotyczące zakresu i mechanizmów formalizacji lokalnej współpracy zorientowanej na realizację usług społecznych

Wytyczne co do zakresu i mechanizmów diagnozowania potrzeb w zakresie usług społecznych w społecznościach lokalnych i na terenie JST, oraz opracowywania lokalnych planów rozwoju usług społecznych.

Zalecenia co do zakresu i sposobów zaspokojenia potrzeb informacyjnych różnych aktorów modelu – w zakresie zasad i celów funkcjonowania PZS, PES i usług społecznych.

2. Raport rekomendacyjny na temat przygotowania osób do tworzenia podmiotów ekonomii społecznej specjalizujących się w usługach społecznych

Wytyczne dotyczące katalogu usług społecznych, które mogą być realizowane przez instytucje zatrudnienia socjalnego i podmioty ekonomii społecznej.

Wytyczne dotyczące mechanizmów selekcji i rekrutacji uczestników PZS pod kątem ich późniejszego zaangażowania w świadczenie usług społecznych w społecznościach lokalnych – w szczególności w podmiotach ekonomii społecznej

Wytyczne dotyczące formułowania programów szkoleniowych w obszarze usług społecznych i certyfikacji odpowiedniej do kwalifikacji osób reintegrowanych w podmiotach zatrudnienia socjalnego i podmiotach ekonomii społecznej.

Zalecenia dotyczące sposobów walidacji umiejętności uczestników programów szkoleniowych w obszarze usług społecznych.

Zalecenia dotyczące różnych ścieżek reintegracji zawodowej: poprzez zatrudnienie na otwartym rynku pracy, zatrudnienie w podmiocie ekonomii społecznej, tworzenie podmiotów ekonomii społecznej (spółdzielni socjalnych).

Zalecenia dotyczące zakresu i mechanizmów wdrażania standardów usług społecznych (w tym szczególnie usług wysokospecjalistycznych)

3. Raport rekomendacyjny na temat wykonywania zleceń w określonych usługach społecznych

Zalecenia dotyczące funkcjonowania instytucji zatrudnienia socjalnego i podmiotów ekonomii społecznej na lokalnym rynku usług społecznych.

Zalecenia dotyczące metod pozyskania zleceń na realizację usług społecznych w środowisku lokalnym.

Zalecenia w kontekście realizowanych polityk i strategii w obszarze deinstytucjonalizacji i wspierania samodzielnego życia.

Minimalna struktura każdego z raportów będzie zawierała (1) wprowadzenie, (2) opis danej części modelu, (3) analizę proponowanych zmian dla danej części modelu w kontekście wyników pilotażu i obowiązujący przepisów prawnych, (4) rekomendacje zmian w danej części modelu (5) podsumowanie i wnioski.

Zamawiający na potrzeby raportów przekaże Wykonawcy materiały pozyskane w trakcie realizacji pilotażu, w tym:

1. Treść testowego modelu współpracy instytucji zatrudnienia socjalnego oraz podręcznika testowego modelu współpracy instytucji zatrudnienia socjalnego wykorzystywanego w trakcie realizacji pilotażu w 30 lokalizacjach
2. Raport z badań diagnostycznych funkcjonowania instytucji zatrudnienia socjalnego w 2019 r.
3. Raporty z systemu oceny jakości pracy ekspertów z 30 lokalizacji objętych pilotażem
4. Raport podsumowujący testowanie na podstawie systemu oceny jakości pracy ekspertów



5. Raporty z badania ewaluacyjnego ex-post przeprowadzonego w 30 lokalizacjach objętych pilotażem
6. Raport podsumowujący z badania ewaluacyjnego ex-post
7. Notatki podsumowujące spotkania sieciujące ekspertów ds. testowania przeprowadzone w okresie grudzień 2020 – styczeń 2021
8. Notatki podsumowujące warsztaty certyfikujące przeprowadzone w lutym 2021

Objętość każdego z raportów min. 1,5 arkusza, ok. 1800 znaków na stronie czcionka 12, akapit 1,5 linii (bez wykazu wykorzystanych źródeł i ew. załączników).

Czas na realizację opracowania : **30 dni** od momentu przekazania materiałów źródłowych.