

UMOWA
(wzór)

W dniu w Warszawie pomiędzy:
Instytutem Pracy i Spraw Socjalnych z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Bellottiego 3B, 01-022 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000115925, NIP 525 10 00 520, REGON, 000018023, zwanym w dalej w treści umowy „Zamawiającym”,
reprezentowanym przez: **dr Elżbietę Bojanowską**, Dyrektora IPiSS,
a
.....z siedzibą w, ul,
NIP.....wpis do KRS/Ewidencji Działalności Gospodarczej pod numerem.....
reprezentowanym przez.....
zwanym/(ą) w dalej w treści umowy „Wykonawcą”,
zwanymi dalej łącznie: „**Stronami**”, a każda z osobna „**Stroną**”.
została zawarta umowa następującej treści:

Strony oświadczają, że niniejsza umowa została zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1986).

Wykonawca oświadcza, że:

- 1) jest podatnikiem VAT „czynnym”,
- 2) zawierając Umowę działa w ramach prowadzonej działalności gospodarczej,
- 3) zawierając Umowę działa we własnym imieniu i na własny rachunek,
- 4) jest wyłącznym uprawnionym odbiorcą wszelkich płatności, w szczególności wynagrodzenia, o którym mowa w § 9, wypłacanych przez Zamawiającego na podstawie Umowy,

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest stworzenie platformy internetowej w ramach postępowania - **Zbudowanie platformy debat i wymiany informacji**, zwanej dalej "Platformą", która będzie łączyła w sobie funkcjonalność systemu zarządzania treścią jak i klasycznego moderowanego forum dyskusyjnego. Usługa wykonania Platformy w formie elektronicznej wraz z zawartością merytoryczną i graficzną strony głównej oraz podstron, a ponadto systemu wraz z ich wzajemną hierarchią powiązań, zgodnie ze szczegółowymi wymaganiami dotyczącymi przedmiotu Umowy.
2. Platforma stanowi część projektu „Cykl debat upowszechniających wiedzę z zakresu polityki społecznej – „Między nauką a praktyką”. Jej budowa jest współfinansowany w ramach programu Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego pod nazwą „Społeczna

Odpowiedzialność Nauki/Doskonała Nauka” w ramach modułu „Społeczna odpowiedzialność nauki – Popularyzacja nauki i promocja sportu”.

3. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy określa OPZ stanowiąca Załącznik nr 1 do Umowy oraz oferta Wykonawcy - formularz ofertowy stanowiąca Załącznik nr 2 do Umowy oraz wykaz osób stanowiący Załącznik nr 8 do Umowy.

4. Przedmiot Umowy musi odpowiadać warunkom technicznym, określonym w obowiązujących przepisach prawa.

5. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednią wiedzą, doświadczeniem oraz odpowiednim zapleczem organizacyjnym, technicznym, intelektualnym i finansowym do prawidłowej realizacji Umowy. Wykonawca w szczególności:

- a. zobowiązuje się do prawidłowego wykonania wszelkich prac związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy;
- b. ponosi pełną odpowiedzialność za ogólną i techniczną kontrolę nad wykonaniem prac określonych w Umowie;
- c. zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o trudnościach w realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności o zamiarze zaprzestania jej realizacji;
- d. zapewni niezbędny personel i narzędzia do właściwego i terminowego wykonania Umowy;

6. Upoważnieni przedstawiciele Wykonawcy otrzymają dostęp do zasobów informacyjnych Zamawiającego na podstawie odrębnych przepisów/upoważnień. Przed przyznaniem dostępu do zasobów informacyjnych Zamawiającego otrzymają oni do zapoznania się i stosowania wytyczne bezpieczeństwa informacji.

§ 2

Obowiązki Zamawiającego

1. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający zobowiązuje się do:

- a) współdziałania z Wykonawcą w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy,
- b) dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów,
- c) udzielania Wykonawcy wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, niezbędnych do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu Umowy, o ile nie są objęte prawnie chronioną tajemnicą,
- d) terminowej zapłaty Wynagrodzenia,
- e) akceptowania lub odmowy akceptacji poszczególnych projektów, innych czynności i zlecenia ewentualnych poprawek oraz do akceptacji kolejnych etapów prac zmierzających do realizacji przedmiotu Umowy,
- f) udostępnienia elementów opisanych w OPZ.

§ 3

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich.

2. Naruszenie warunku określonego w ust. 1 uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Odstąpienie od Umowy następuje z chwilą pisemnego zawiadomienia Wykonawcy o przyczynie odstąpienia. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy winno być złożone przez Zamawiającego w terminie 14 dni od dnia zaistnienia przesłanek do odstąpienia.

3. Wykonawca wykona prace będące przedmiotem Umowy w sposób zgodny z zasadami starannego działania, sztuki i rzetelności zawodowej, z uwzględnieniem ich profesjonalnego charakteru, a także zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne naruszenia praw, w tym praw osób trzecich, w przypadku bezprawnego wykorzystania przy wykonywaniu przedmiotu Umowy jakichkolwiek materiałów lub narzędzi. Jednakże za wykorzystanie przez Wykonawcę materiałów lub narzędzi przekazanych przez Zamawiającego, odpowiedzialność za ich wykorzystanie i opublikowanie na stronie www, będącej przedmiotem niniejszej Umowy, spoczywa na Zamawiającym.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek podania na stronie www nieprawdziwych danych i informacji przekazanych mu przez Zamawiającego.
6. Wykonawca każdorazowo, po wykonaniu modyfikacji serwisu na zlecenie Zamawiającego, wykonaniu diagnozy lub/oraz naprawieniu błędu, prześle do Zamawiającego raport ze zrealizowanego zadania.
7. Wykonawca oświadcza, że:
 - a) dysponuje odpowiednią wiedzą i doświadczeniem koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy oraz, że dysponuje odpowiednim zapleczem organizacyjnym, technicznym, intelektualnym i finansowym, koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy;
 - b) przystępując do realizacji przedmiotu Umowy będzie uprawniony do korzystania z narzędzi informatycznych i środowisk informatycznych niezbędnych do prawidłowego zrealizowania przedmiotu Umowy, przy czym uprawnienia te wynikać będą z zawartych przez Wykonawcę umów licencyjnych, chyba że Wykonawca w opisanym zakresie korzysta z informatycznych narzędzi lub informatycznych środowisk, których jest właścicielem lub dostępnych nieodpłatnie i niewymagających zgody ich właściciela lub autora, na bezpłatne i swobodne korzystanie z nich;
 - c) wszystkie wykorzystane narzędzia oraz licencje użyte do wykonania przedmiotu Umowy opisane w treści niniejszej Umowy nie będą obciążać kosztami Zamawiającego;
 - d) w przypadku wykonywania umowy z udziałem podwykonawców Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za czynności własne.

§ 4

Obowiązki Stron

1. Strony Umowy zobowiązują się do ścisłego współdziałania ze sobą w czasie realizacji Umowy. W szczególności Wykonawca obowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o podejmowanych przez siebie działaniach służących realizacji Umowy, jak i o wszelkich problemach i zagrożeniach związanych z realizacją Umowy.
2. Ilekroć przedmiot Umowy wymaga od Wykonawcy podjęcia działalności twórczej, to jest w szczególności projektowania, Wykonawca przed przystąpieniem do realizacji produkcji opracowanego przez siebie projektu, obowiązany jest uzyskać uprzednią pisemną (wyrażoną w formie elektronicznej) akceptację Zamawiającego.
3. W przypadku, gdy Zamawiający wniesie uwagi do projektu przedstawionego przez Wykonawcę, o jakim mowa w ust. 2, Wykonawca ma obowiązek uwzględnić uwagi Zamawiającego. W przypadku, gdy uwzględnienie uwag zgłaszanych przez Zamawiającego mogłoby wpłynąć negatywnie na realizację celu Umowy, Wykonawca obowiązany jest uprzedzić Zamawiającego o takich okolicznościach.
4. Materiały źródłowe, tj. materiały w postaci treści merytorycznych do umieszczenia na stronie www, logotypy, zdjęcia i inne, konieczne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy

zostaną przekazane przez Zamawiającego w formie elektronicznej. Dopuszczalne jest, za zgodą Stron przekazanie materiałów źródłowych w innej formie.

5. Zamawiający jest zobowiązany i uprawniony do przekazywania Wykonawcy wyłącznie takich materiałów, do których posiada tytuł prawny.

6. Zamawiający oświadcza i gwarantuje, że posiada wszelkie prawa do przekazywanych materiałów źródłowych, a zwłaszcza do materiałów zawierających nazwy i znaki graficzne oraz znaki towarowe, które umieszczane będą na stronie www, w dowolnie wybranych wersjach: elektronicznej, twardej kopii, na dysku komputerowym lub na jakimkolwiek innym nośniku.

7. Wykonawca zobowiązany jest do wykorzystania otrzymanych od Zamawiającego materiałów wyłącznie na rzecz Zamawiającego i w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu niewykorzystanych materiałów niezwłocznie po zakończeniu wykonywania Umowy.

8. Wykonawca zobowiązany jest uzyskać zgodę (akceptację) Zamawiającego na wszelkie działania, czynności, prace, dokumenty dokonywane i przygotowywane przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy w każdym przypadku, ilekroć jest o tym mowa w OPZ.

9. Wykonawca zobowiązany jest realizując Umowę uwzględnić wszelkie uwagi i sugestie dotyczące realizacji Umowy zgłaszane przez Zamawiającego.

§ 5

Przedstawiciele Stron

1. W celu sprawnego wykonania przedmiotu Umowy Strony wyznaczają następujące osoby, odpowiedzialne za bieżące kontakty, zwane w dalszej części Umowy „przedstawicielami Stron”:

a) ze strony Zamawiającego: Pan/Pani..... tel.:, e-mail:.....

b) ze strony Wykonawcy: Pan/Pani..... tel.:, e-mail:.....

2. Wymienieni powyżej przedstawiciele Stron:

a) upoważnieni są do kontaktu pomiędzy Stronami,

b) posiadają jednocześnie pełne kompetencje do podpisywania protokołów, zgłaszania wad, usterek oraz wszelkich błędów i nieprawidłowości powstałych na etapie projektów oraz na etapie wdrażania, a także uruchamiania Portalu.

3. Przedstawiciel Zamawiającego i Wykonawcy może być zmieniony w każdym czasie realizacji Umowy. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści Umowy.

4. Strony oświadcza, że powyższe dane teleadresowe są aktualne na dzień podpisywania Umowy, a o każdej ich zmianie Strony niezwłocznie powiadomią drugą ze Stron drogą pisemną lub mailową. W razie braku powiadomienia, Strona, która będzie kontaktowała się z drugą ze Stron, używając nieaktualnych danych teleadresowych, nie będzie ponosiła odpowiedzialności za skutki wynikające z braku kontaktu z drugą ze Stron

5. Każda ze Stron w miarę możliwości powinna natychmiast poinformować drugą ze Stron o wszelkich zmianach swojej organizacji, metodach działania i prowadzenia działalności gospodarczej, które mogą negatywnie wpłynąć na realizację obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.

6. Przedstawiciel Zamawiającego uprawniony jest w każdym czasie realizacji Umowy żądać od Wykonawcy ustnych lub pisemnych informacji dotyczących przebiegu realizacji Umowy. Przedstawiciel Wykonawcy na każde żądanie Zamawiającego udzieli Zamawiającemu bieżących informacji dotyczących realizacji Umowy.

7. Przedstawiciel Zamawiającego jest uprawniony w imieniu i na rzecz Zamawiającego dokonywać wszelkich czynności związanych z realizacją Umowy, niezastrzeżonych wprost w Umowie na rzecz innych przedstawicieli Zamawiającego, za wyjątkiem rozwiązania, wypowiedzenia, odstąpienia od Umowy.
8. Z Przedstawicielem Zamawiającego należy kontaktować się na adres korespondencyjny Zamawiającego.
9. Z Przedstawicielem Wykonawcy należy kontaktować się na adres korespondencyjny Wykonawcy.

§ 6

Czas trwania Umowy, harmonogram realizacji przedmiotu Umowy i odbiorów poszczególnych etapów prac

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony, to jest od dnia jej zawarcia do czasu wykonania przez Strony zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy:
 - 1) przygotowanie i oddanie do użytkowania Platformy sierpnia 2020 r.;
 - 2) świadczenie usług rozwojowych do dnia 31 grudnia 2020 r.
2. Terminy realizacji poszczególnych etapów prac wynikających z podpisanej Umowy zawarte są w OPZ, stanowiącym Załącznik nr 1 niniejszej Umowy.
3. Strony ustalają, że wykonanie przez Wykonawcę poszczególnych etapów prac niniejszej Umowy zostanie potwierdzone Protokołem Zdawczo - Odbiorczym podpisanym przez przedstawicieli Stron.
4. Za wykonanie i ukończenie części przedmiotu Umowy, Strony uważają moment przekazania Zamawiającemu przez Wykonawcę całej, skończonej, bez poprawek oraz z naniesionymi finalnymi poprawkami i prawidłowo funkcjonującej strony internetowej, potwierdzonej Końcowym Protokołem Zdawczo - Odbiorczym podpisanym przez przedstawicieli Stron, zgodnie z zatwierdzonym harmonogramem.
5. Protokoły Zdawczo - Odbiorcze z czynności odbioru każdego, kolejnego etapu realizacji przedmiotu Umowy powinny zawierać w szczególności:
 - a) dzień i miejsce odbioru,
 - b) opis przedmiotu odbioru (tzn. nazwę etapu lub części wykonanych przez Wykonawcę prac),
 - c) imiona i nazwiska osób uczestniczących w odbiorze,
 - d) ewentualne uwagi dotyczące wad, usterek, błędów lub proponowanych poprawek wraz z podaniem terminów lub harmonogramu wdrożenia i naniesienia poszczególnych poprawek przez Wykonawcę. Stwierdzenie przez Zamawiającego usunięcia wad będzie stanowiło podstawę do podpisania Protokołu bez wad,
 - e) przykładowy protokół Zdawczo - Odbiorczy stanowi załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.
6. Zamawiający uprawniony jest do odmowy odbioru przedmiotu Umowy (lub jego części), w przypadku, gdy strona internetowa nie zostanie wykonana zgodnie z makietami, specyfikacją funkcjonalną i projektami graficznymi zatwierdzonymi przez Zamawiającego.

§ 7

Warunki zgłaszania i wprowadzania poprawek w procesie tworzenia przedmiotu Umowy

1. Zamawiający ma prawo zgłoszenia poprawek do poszczególnych części prac oraz do końcowego etapu prac.
2. Zgłaszanie poprawek w ramach przedmiotu Umowy następować będzie w formie elektronicznej na adres przedstawicieli Stron. Termin wprowadzania poprawek przez

Wykonawcę wynosi maksymalnie 4 dni robocze natomiast w przypadku, gdyby termin musiał ulec zmianie, zostanie on każdorazowo ustalany przez Strony drogą elektroniczną, w zależności od zakresu danych prac.

§ 8

Zabezpieczenie przed wadami prawnymi utworu

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy będzie wynikiem jego twórczości i nie będzie naruszał praw autorskich, ani jakichkolwiek innych praw osób trzecich.
2. Wykonawca oświadcza, że jego prawa autorskie do przedmiotowego dzieła nie będą ograniczone ani obciążone na rzecz osób trzecich w zakresie objętym niniejszą umową.

§ 9

Przeniesienie autorskich praw majątkowych i zależnych praw autorskich oraz zakres udzielonych autorskich praw majątkowych

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że posiada wszelkie prawa do materiałów, w tym także baz danych, notatek, analiz, zestawień, studiów lub innych dokumentów odzwierciedlających te dane, udostępnionych bezpośrednio przez Zamawiającego w wersji elektronicznej, twardej kopii, na dysku komputerowym lub na jakimkolwiek innym nośniku, a zwłaszcza do materiałów zawierających nazwę lub logo Zamawiającego oraz inne nazwy i znaki graficzne oraz znaki towarowe udostępnione przez Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, że wykonany przez niego przedmiot Umowy będzie dziełem oryginalnym i samodzielnie przez niego wytworzonym, a przedmiot niniejszej Umowy jest chroniony prawem autorskim.
3. Za ewentualne roszczenia z tytułu naruszenia praw autorskich Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec osób trzecich, zwłaszcza wskutek wyrządzenia szkody w związku z realizacją niniejszej Umowy, bądź innym działaniem lub zaniechaniem działania dotyczącym przedmiotu niniejszej Umowy, a naruszającym dobra osób trzecich
4. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń opartych na zarzucie, że korzystanie z utworów/dzieła uzyskanych przez Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy przez Zamawiającego lub jego następców prawnych narusza prawa własności intelektualnej przysługujące tym osobom, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca podejmie niezbędne działania, mające na celu zażegnanie sporu lub wyjaśnienie okoliczności faktycznych związanych ze zgłoszonym żądaniem i ewentualnie, przy uznaniu roszczenia za zasadne, poniesie w związku z tym wszystkie koszty. W szczególności, w przypadku wytoczenia w związku z tym przeciwko Zamawiającemu lub jego następcy prawnemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca przystąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz, w przypadku uznania zgłoszonego żądania za zasadne na mocy prawomocnego orzeczenia wydanego przez Sąd lub inny upoważniony organ pokryje wszelkie zasądzone prawomocnie koszty i odszkodowania, w tym koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub jego następców prawnych.
5. W sytuacji, gdy Zamawiający zawrze ugodę sądową, Wykonawca będzie zobowiązany do zwrotu kwot wynikających z zawartej ugody jedynie w przypadku, w jakim wyrazi zgodę na zawarcie takiej ugody oraz na jej treść. Zamawiający niezwłocznie tj. w terminie 3 dni od daty ich otrzymania poinformuje Wykonawcę na piśmie o wszelkich zawiadaniach do próby ugodowej lub propozycjach zawarcia ugody. Wykonawca zobowiązuje się w terminie 7 dni

od dnia otrzymania takiej informacji do wypowiedzenia się, czy wyraża zgodę na zawarcie ugody o zaproponowanej treści, a jeśli nie do przedstawienia propozycji ugody. Strony zgodnie postanawiają iż bezskuteczny upływ terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, uznaje się za zgodę Wykonawcy na zawarcie ugody w proponowanym brzmieniu.

6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności względem Zamawiającego za zobowiązania wynikające z prawomocnego orzeczenia sądu, w sytuacji, gdy zobowiązania te będą wynikały z uznania roszczeń lub uznania powództwa przez Zamawiającego, które to uznanie nastąpi bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy. Strony zgodnie postanawiają, że Wykonawca zobowiązuje się do wypowiedzenia, co do ewentualnego uznania roszczenia lub powództwa w terminie 5 dni od dnia otrzymania od Zamawiającego takiego pisemnego wezwania. Strony zgodnie postanawiają, iż bezskuteczny upływ terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, uznaje się za zgodę Wykonawcy na uznanie powództwa lub roszczenia.

7. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu prawa autorskie do poszczególnych utworów wykonywanych w ramach przedmiotu niniejszej Umowy, oraz że prawa te nie będą podlegać żadnym ograniczeniom na rzecz osób trzecich oraz nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich.

8. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt 1 Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu z dniem podpisania bezusterkowego Protokołu Odbioru, niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji typu użytkownika końcowego (end-user), na korzystanie z Oprogramowania, które umożliwią Zamawiającemu swobodne korzystanie z Oprogramowania (zgodnie z potrzebami Zamawiającego). W ramach powyższej licencji na Zamawiającego nie są przenoszone żadne prawa autorskie ani prawa do używania praw autorskich, w szczególności prawa do przystosowania, rozpowszechniania, odsprzedaży lub udzielania dalszych sublicencji na Oprogramowanie. Szczegółowe warunki korzystania z Oprogramowania, w tym wskazanie pól eksploatacji regulują warunki licencyjne określone przez producenta Oprogramowania dostępne na ich stronach internetowych, bez dodatkowych opłat, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 pkt 1.1 Umowy.

9. W sytuacji, gdy prawa własności intelektualnej do Oprogramowania przysługują innym niż Wykonawca podmiotom, Wykonawca zobowiązuje się, że podmioty te udzielą Zamawiającemu licencji na warunkach, o których mowa w ust. 5 oraz warunkach licencyjnych określonych przez te podmioty (producenta Oprogramowania) dostępnych na ich stronach internetowych, bez dodatkowych opłat, w ramach wynagrodzenia.

10. W dniu podpisania bezusterkowego Protokołu Odbioru, Wykonawca przekaze Zamawiającemu komplet dokumentów określających warunki licencji, sporządzonych w języku polskim, na materialnym nośniku w postaci pism, dokumentów albo ich kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami przez przedstawicieli Wykonawcy, albo podmiotów, o których mowa w ust. 9, a ich przekazanie Zamawiającemu oraz udzielenie licencji, zostaną potwierdzone odpowiednią adnotacją w ww. protokole.

11. Wykonawca odpowiada za wady prawne Oprogramowania na zasadzie ryzyka.

12. Wraz z udzieleniem licencji, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia przynosi na Zamawiającego prawo własności nośników, na których utrwalono Oprogramowanie, o ile Oprogramowanie będzie dostarczone Zamawiającemu na nośniku.

13. W ramach wynagrodzenia Wykonawca przynosi na Zamawiającego, z chwilą podpisania bezusterkowych protokołów (Protokołu Odbioru Projektu Technicznego, Protokołu Odbioru Dokumentacji Powykonawczej, Protokołu Odbioru Wdrożenia oraz Protokołu Odbioru Warsztatów Szkoleniowych), autorskie prawa majątkowe do Projektu Technicznego, Dokumentacji Powykonawczej, materiałów szkoleniowych oraz raportu z przeprowadzonych testów oraz wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do

Projektu Technicznego, Dokumentacji Powykonawczej, materiałów szkoleniowych oraz raportu z przeprowadzonych testów, bez ograniczenia czasowego i terytorialnego, na następujących polach eksploatacji:

- 1.1. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Projekt Techniczny, Dokumentację Powykonawczą, materiały szkoleniowe oraz raport z przeprowadzonych testów utrwalono:
 - 1.1.1. wprowadzanie do obrotu,
 - 1.1.2. użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - 1.1.3. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - utrwalenie i zwielokrotnienie przy wykorzystaniu wszelkich znanych technik, na wszelkich znanych nośnikach, co obejmuje w szczególności utrwalenie techniką analogową, cyfrową i optyczną m.in. na następujących nośnikach: kliszy fotograficznej, fotografii cyfrowej, CD, video CD, CD-I, CD-Plus, ulepszony CD, CD-I music, foto-CD-portfolio, CD-DA, EBG (elektroniczna książka graficzna), EBXA, CD-Rom, MD, MO, dyskach laserowych, dyskach kart magnetycznych, DAT, DVD, DVD R+, DVD R-, DVD-RW DCC, fot-CD, CD-Rom-XA, dyskietkach komputerowych, dyskach komputerowych z magnetycznym nośnikiem danych, pamięciach flash typu NOR i NAND, chipach układu elektronicznego, MOD, MP3, CD-SD, HD-CD, HDTV, mini-dyskach, taśmach magnetycznych, taśmach filmowych, kasetach oraz wytwarzanie egzemplarzy utworu techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- 1.2. w zakresie rozpowszechniania Projektu Technicznego, Dokumentacji Powykonawczej, materiałów szkoleniowych oraz raportu z przeprowadzonych testów:
 - 1.2.1. publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, a także publiczne udostępnianie Projektu Technicznego, Dokumentacji Powykonawczej, materiałów szkoleniowych oraz raportu z przeprowadzonych testów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - 1.2.2. wielokrotne wprowadzenie Projektu Technicznego, Dokumentacji Powykonawczej, materiałów szkoleniowych oraz raportu z przeprowadzonych testów do pamięci komputera, sieci komputerowej, w tym w szczególności Internetu, Intranetu, do baz danych, a także do pamięci wszelkiego innego rodzaju urządzeń elektronicznych, Flash, RAM, smartfonu, sieci GSM.
 - 1.2.3. wielokrotne wprowadzanie Projektu Technicznego, Dokumentacji Powykonawczej, materiałów szkoleniowych oraz raportu z przeprowadzonych testów do sieci multimedialnych,
 - 1.2.4. rozpowszechnianie Projektu Technicznego, Dokumentacji Powykonawczej, materiałów szkoleniowych oraz raportu z przeprowadzonych testów on-line, w tym udostępnianie on-line, przesyłanie on-line, m.in. poprzez eksploatację w Internecie, na stronach www, odpłatnie lub nieodpłatnie, na zamówienie, za pośrednictwem łączy telefonicznych lub satelitarnych, przewodowych lub bezprzewodowych, technik cyfrowych lub analogowych, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym- bez żadnych ograniczeń ilościowych,
- 1.3. w zakresie wykorzystania Projektu Technicznego, Dokumentacji, materiałów szkoleniowych oraz raportu z przeprowadzonych testów do tworzenia innych utworów, w tym włączenia jako części innych utworów,

1.4. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Projekcie Technicznym, Dokumentacji Powykonawczej, materiałów szkoleniowych oraz raporcie z przeprowadzonych testów z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała.

14. Wraz z przeniesieniem na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Projektu Technicznego, Dokumentacji Powykonawczej, materiałów szkoleniowych oraz raportu z przeprowadzonych testów Wykonawca przenosi również wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do Projektu Technicznego, Dokumentacji Powykonawczej, materiałów szkoleniowych oraz raportu z przeprowadzonych testów, rozumiane jako prawo do korzystania i rozporządzania z Projektu Technicznego, Dokumentacji Powykonawczej oraz raportu z przeprowadzonych testów oraz prawo do udzielania zezwoleń na korzystanie i rozporządzanie z Projektu Technicznego, Dokumentacji Powykonawczej, materiałów szkoleniowych oraz raportu z przeprowadzonych testów, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 10 oraz przenosi na Zamawiającego prawo własności egzemplarzy i nośników, na których Projekt Techniczny, Dokumentacja Powykonawcza, materiałów szkoleniowych oraz raport z przeprowadzonych testów zostały utrwalone.

15. W przypadku jakichkolwiek zmian lub aktualizacji, wykonanych przez Wykonawcę w ramach Umowy, w odebranych przez Zamawiającego Projekcie Technicznym, Dokumentacji Powykonawczej, materiałów szkoleniowych oraz raporcie z przeprowadzonych testów, na Zamawiającego przechodzą autorskie prawa majątkowe do wszystkich takich zmian. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do zmian utworów następuje z dniem przekazania Zamawiającemu danej zmiany, na wszystkich wskazanych wyżej polach eksploatacji w ramach wynagrodzenia.

16. Wykonawca wyraża zgodę na tłumaczenia, adaptację, wprowadzanie innych zmian we wszelkich utworach, do których zgodnie z Umową przeniósł na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe, a także wyraża zgodę na rozporządzanie i korzystanie przez Zamawiającego z powstałych w ten sposób opracowań.

17. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Umowy powstaną jakiegokolwiek inne niż wskazane w niej utwory, w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Strony zobowiązują się podpisać odrębną umowę przenoszącą na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie, autorskie prawa majątkowe do powstałych utworów, na wszystkich polach eksploatacji oraz w zakresie i na warunkach, o których mowa Umowie.

§ 10

Wynagrodzenie

1. Za prawidłowe i terminowe wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości zł netto (słownie:.....) plus należny podatek VAT, naliczany wg obowiązującej stawki na dzień powstania obowiązku podatkowego, to jest 23% w wysokości: (słownie: 00/100), co daje łączną kwotę brutto:zł brutto (słownie:.....). Wynagrodzenie składa się z:

1) kwoty za przygotowanie i wykonanie Platformy w wysokości zł netto (słownie:.....) plus należny podatek VAT, naliczany wg obowiązującej stawki na dzień powstania obowiązku podatkowego, to jest 23% w wysokości: (słownie: 00/100), co daje łączną kwotę brutto:zł brutto (słownie:.....), oraz

2) iloczynu stawki za jedną godzinę rozwojową w wysokości



zł netto (słownie:.....) plus należny podatek VAT, naliczany wg obowiązującej stawki na dzień powstania obowiązku podatkowego, to jest 23% w wysokości: (słownie: 00/100), co daje łączną kwotę brutto:zł brutto (słownie:.....) i liczby 200 godzin rozwojowych.

2. Wynagrodzenie opisane w ust.1 stanowić będzie jednocześnie zapłatę za przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz za przeniesione przez Wykonawcę na Zamawiającego upoważnienia do wykonywania zależnych praw autorskich.

3. Strony ustaliły, że wynagrodzenie opisane w ust. 1 pkt 1 będzie wypłacone Wykonawcy po podpisaniu niniejszych protokołów stanowiących załączniki do umowy:

- 1) Załącznika nr 4: Wzór protokołu Odbioru Wdrożenia
- 2) Załącznika nr 5: Wzór protokołu Odbioru Dokumentacji Powykonawczej
- 3) Załącznika nr 6: Wzór protokołu Odbioru Warsztatów Szkoleniowych

4. Strony ustaliły, że wynagrodzenie opisane w ust. 1 pkt 2 będzie wypłacone Wykonawcy w transzach miesięcznych po podpisaniu protokołu stanowiącego Załącznik nr 7 do umowy: Wzór protokołu Odbioru Prac Rozwojowych.

5. Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie faktur VAT, przelewem na konto bankowe Wykonawcy, w terminie do 21 dni licząc od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.

6. W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości, Strony potwierdzają, że wynagrodzenie należne Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu stanowi ekwiwalent całości świadczeń realizowanych na rzecz Zamawiającego przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy, a w związku z tym jego wymagalność w pełnej wysokości wymaga należytego wykonania oraz udokumentowania całości świadczeń określonych w Umowie. Zapłata należnego wynagrodzenia wyczerpuje roszczenia Wykonawcy względem Zamawiającego z tytułu niniejszej Umowy, w tym z tytułu wszelkich kosztów i wydatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z wykonaniem Umowy i obejmuje także wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych, udzielenie licencji oraz udzielenie zgody na wykonywanie zależnych praw autorskich, o których mowa w niniejszej Umowie.

7. Zmiana rachunku bankowego Wykonawcy nastąpi w formie aneksu do Umowy.

8. Za termin płatności uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

9. Podstawą do wystawienia każdej faktury VAT będzie odpowiedni Protokół lub Protokoły podpisany przez uprawnionych przedstawicieli Stron, dotyczący zakończenia przedmiotu umowy lub jej części.

10. Prawidłowo wystawiona faktura VAT zawierać będzie następujące informacje:

- a) dane Zamawiającego;
- b) w opisie faktury: nazwę etapu wykonanych prac,
- c) numer Umowy, której dotyczy faktura,

11. Strony oświadczają, że są uprawnione do otrzymywania i wystawiania faktur VAT.

§11

Kary umowne

1. Niezależnie od innych uprawnień wynikających z Umowy, jeżeli jedna ze Stron w sposób zawiniony rażąco naruszy istotne postanowienia Umowy i mimo pisemnego wezwania przez drugą Stronę nie usunie w wyznaczonym terminie (nie krótszym niż 14 dni) skutków takiego naruszenia, albo nie zaprzestanie dalszego naruszania postanowień Umowy, druga Strona będzie uprawniona do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Za naruszenie istotnych warunków niniejszej Umowy uważane będą w szczególności:



- a) działanie na szkodę drugiej Strony,
- b) nieterminowa realizacja etapów prac przez Wykonawcę,
- c) nieterminowe dokonywanie rozliczeń przez Zamawiającego za poszczególne etapy prac.

2. Zamawiający może naliczyć karę umowną za naruszenie istotnych warunków Umowy opisanych, jak również w następujących przypadkach:

- a) za działanie na szkodę Zamawiającego - w wysokości 20% wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1;
- b) za wypowiedzenie przez Zamawiającego Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1;
- c) za niewykonanie przedmiotu Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 30% wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1;
- d) za nieterminową lub nienależytą realizację zobowiązań Wykonawcy wynikających z niniejszej Umowy - 0,3 % wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 niniejszej Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w realizacji etapu / w oddaniu przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem lit. e)
- e) za opóźnienie w wykonaniu etapu 2. umowy w wysokości 1000 zł za każdy dzień.

3. Kary umowne, o których mowa w ust. 3, podlegają sumowaniu.

4. Kary umowne płatne będą na podstawie wystawionej przez Zamawiającego noty obciążeniowej, w terminie 7 dni od dnia jej doręczenia Wykonawcy.

5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar przez Zamawiającego z łącznej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy, określonej w § 10 ust. 1, na co Wykonawca wyraża zgodę.

6. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli szkoda przewyższa wysokość zastrzeżonych kar umownych.

7. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.

8. Odstąpienie od Umowy następuje z chwilą pisemnego zawiadomienia Wykonawcy o przyczynie odstąpienia. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy winno być złożone przez Zamawiającego w terminie 14 dni od dnia zaistnienia przesłanek do odstąpienia.

9. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania Przedmiotu Umowy w tym nieterminowego wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający może odstąpić od Umowy, w całym okresie jej obowiązywania.

10. Za nienależyte wykonanie Przedmiotu Umowy w całości lub w jakiegokolwiek części, Strony uznają jakiegokolwiek odstępstwo Wykonawcy od terminów czy sposobu realizacji Przedmiotu Umowy określonego w Umowie i załącznikach do Umowy w szczególności SIWZ z załącznikami lub pisemnych oświadczeniach Zamawiającego złożonych podczas realizacji Umowy.

§ 13

Przetwarzanie danych osobowych

1. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji przedmiotu Umowy (w tym załącznika nr 1 do SIWZ) oraz w zakresie wyszczególnionym w niniejszej Umowie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej RODO.

2. Powierzone dane osobowe dotyczą osób fizycznych korzystających z przedmiotu umowy i Wykonawca może przetwarzać je w zakresie niezbędnym do prawidłowego działania.

przedmiotu umowy oraz jego obsługi i bieżącego wsparcia technicznego.

3. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe zgodnie z RODO, w tym:

- a) Zastosować adekwatne do zagrożeń środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające przetwarzanie danych osobowych przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do powierzonych danych osobowych.
- b) Zachować poufność, integralność, dostępność i odporność systemów przetwarzania.
- c) Zachować zdolność do szybkiego przywrócenia funkcjonalności systemów przetwarzania i danych osobowych.
- d) Regularnie testować, mierzyć i oceniać skuteczność organizacyjnych i technicznych środków mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych.
- e) Dopuszczać do przetwarzania tylko osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych oraz prowadzić ich ewidencję.
- f) Zobowiązać upoważnione do przetwarzania danych osobowych osoby do zachowania w tajemnicy przetwarzanych przez nich danych osobowych i sposobów ich zabezpieczeń.
- g) Informować niezwłocznie (nie później niż w ciągu 24 godzin) Zamawiającego o naruszeniach danych osobowych a w przypadku wystąpienia zwłoki przedłożyć uzasadnienie jej wystąpienia.
- h) Informować Zamawiającego o kontrolach przeprowadzonych przez upoważnione do nich instytucje oraz wykazanych w ich wyniku niezgodnościach przetwarzania danych osobowych.
- i) Zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych oraz wdrażać zalecenia wskazane w wyniku wyżej wymienionych kontroli.
- j) Zwrócić powierzone dane osobowe po zakończeniu umowy oraz usunąć je ze swoich systemów i nośników.
- k) Nie korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego bez pisemnej zgody Zamawiającego. Na uprawnione inne podmioty przetwarzające Wykonawca nakłada prawa i obowiązki nie mniejsze niż określone w niniejszej umowie.
- l) Zachować w tajemnicy powierzone dane osobowe oraz środki ich ochrony.
- m) Udostępnić Zamawiającemu wszelkie niezbędne informacje do wykazania zgodności przetwarzania danych osobowych z RODO.
- n) Udostępnić Zamawiającemu wszelkie niezbędne informacje do spełnienia obowiązku informacyjnego oraz realizować prawa i obowiązki osób fizycznych których dane osobowe dotyczą.
- o) Umożliwić Zamawiającemu lub osobom przez niego upoważnionym przeprowadzenie audytów zgodności przetwarzania danych osobowych i przyczyniać się do nich.
- p) Udzielać na żądanie Zamawiającego wszelkich informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych.

4. Wykonawca przetwarzać będzie dane osobowe za pomocą systemu informatycznego wskazanego przez Zamawiającego.

5. W miarę możliwości Wykonawca pomaga Zamawiającemu w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.

6. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się i będzie przestrzegać „Wytucznych bezpieczeństwa informacji”. Powyższy dokument stanowiący integralną część niniejszej umowy został przekazany drogą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy wskazany w § 5.

7. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z RODO i będzie przestrzegał zapisów w nich ujętych z należytą skrupulatnością i szczególną starannością.

8. Wykonawca oświadcza, że jest świadom sankcji grożących z tytułu naruszenia przepisów

RODO, w tym podlegania odpowiedzialności karnej.

§ 14

Poufność danych

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych, o których dowiedziały się w związku z wykonywaniem Umowy.
2. Strony uzgadniają, że informacją poufną jest każda informacja dotycząca danej Strony, jej działalności oraz klientów i współpracowników, a w szczególności stosowanych przez nią rozwiązań organizacyjnych, handlowych, technicznych lub prawnych, która została przekazana między Stronami w trakcie lub w ramach współpracy zmierzającej do zawarcia niniejszej Umowy oraz w związku lub w trakcie wykonywania niniejszej Umowy. Dla potrzeb niniejszej Umowy fakt współpracy pomiędzy Stronami oraz postanowienia niniejszej Umowy również stanowią informacje poufne.
3. Informacjami poufnymi w rozumieniu niniejszej Umowy są również informacje zawarte w załącznikach do Umowy.
4. Na potrzeby Umowy przez poufną informację dotyczącą Stron rozumie się w szczególności: stosowane narzędzia marketingowe, ceny usług, wzory dokumentów.
5. informacje, o których mowa w § 13 są informacjami poufnymi bez potrzeby dodatkowego pisemnego zastrzeżenia ich poufności.
6. Informacjami poufnymi w rozumieniu niniejszej Umowy nie są jednak informacje:
 - a) powszechnie znane oraz te, które zostały podane do publicznej wiadomości bez naruszania postanowień niniejszej Umowy lub obowiązujących przepisów prawa;
 - b) przekazywane lub upublicznianie w wykonaniu obowiązku wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - c) znane Stronom przed podpisaniem niniejszej umowy, a uzyskane w sposób zgodny z prawem, bez naruszania jakichkolwiek klauzul zobowiązujących do zachowania poufności;
 - d) na których rozpowszechnianie zgodę pisemną wyraziła Strona, której dotyczy.
6. Strony zobowiązują się podjąć wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia zachowania w tajemnicy informacji poufnych przez osoby mające do nich dostęp, a w szczególności zadbać o to, żeby żadna z tych osób nie naruszyła postanowień niniejszej Umowy. W związku z tym, w zakresie obowiązku zachowania w tajemnicy informacji poufnych dana Strona odpowiada za wszystkie działania i zaniechania osób, przy pomocy których wykonuje niniejszą Umowę, jak za swoje własne.
7. Postanowienia niniejszego paragrafu obowiązują bezterminowo, w szczególności również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy.
8. Baza danych wytworzona i zarządzana przez oprogramowanie stanowi własność Zamawiającego.

§ 15

Gwarancja

1. Definicje i określenia użyte w opisie warunków udzielonej przez Wykonawcę gwarancji oraz rękojmi:
 - a) gwarant – określenie podmiotu udzielającego gwarancję przedmiotu Umowy,
 - b) rzecz – przedmiot Umowy, czyli funkcjonująca w przestrzeni internetowej nowa strona internetowa markaw.pl będąca przedmiotem Umowy, po dokonanej wcześniej odbiorze końcowym potwierdzonym podpisanym przez Strony Protokole Zdawczo – Odbiorczym.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości przedmiotu Umowy na wdrożone serwisy oraz system CMS na okres miesięcy, liczony od dnia odbioru przedmiotu Umowy.

potwierzonego podpisanym przez Strony Końcowym Protokołem Odbiorczym.

3. Gwarancją objęte zostają:

3.1. wdrożone serwisy oraz system CMS

3.2. gwarancja obejmować będzie naprawę wszelkich usterek oraz błędów, które zostaną ujawnione w trakcie funkcjonowania systemu. Naprawa zgłoszonych błędów będzie dokonywana przez Wykonawcę w terminie nie przekraczającym 3 dni roboczych, od momentu ich zgłoszenia przez Zamawiającego, chyba że nastąpią przyczyny uniemożliwiające realizację w tym terminie, niezależne od Wykonawcy (np. związane z dostępem do hostingu czy potrzebą zmiany konfiguracji hostingu).

3.3. wszelkie wady fizyczne przedmiotu Umowy, co obejmuje w szczególności:

a) wady zmniejszające wartość lub użyteczność przedmiotu Umowy ze względu na cel oznaczony w Umowie lub wynikający z przeznaczenia jakiego ma on służyć, co dotyczy w szczególności sytuacji wykonania przedmiotu Umowy w sposób niezgodny z Umową;

b) sytuacja, w której przedmiot Umowy:

- nie ma właściwości, o których Wykonawca zapewniał lub został wydany w stanie niepełnym lub niekompletnym;

- przedmiot Umowy nie spełnia parametrów, warunków lub norm, jakie wynikają z dostarczonych Zamawiającemu certyfikatów, świadectw, instrukcji, opisów Systemu lub innych dokumentów dotyczących jakości, parametrów, warunków lub norm poszczególnych elementów składowych przedmiotu Umowy.

4. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków wynikających z udzielenia gwarancji Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Przedmiot umowy wolny od wad lub dokona istotnych napraw, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia Przedmiotu umowy naprawionego. Przez istotną naprawę rozumie się usunięcia wady istotnej, to jest takiej, której wystąpienie powodowało, iż rzecz nie nadawała się do określonego w Umowie użytku, to jest posiadała cechy uniemożliwiające jej eksploatację w sposób określony w Umowie.

4.1. Jeżeli gwarant wymienił część Przedmiotu umowy, postanowienie opisane w ust.3 stosuje się odpowiednio do tej wymienionej części. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady objętej gwarancją, Zamawiający nie mógł z niej korzystać.

5. Gwarancja obejmuje wszystkie wady stwierdzone przez Zamawiającego i zgłoszone Wykonawcy w okresie, na jaki została udzielona gwarancja, bez względu na to, czy przyczyna ich powstania tkwiła w rzeczy objętej gwarancją i bez względu na czas przejścia na Zamawiającego niebezpieczeństwa przypadkowej utraty lub uszkodzenia Przedmiotu Umowy. Zamawiający nie ma obowiązku zgłoszenia wady (zawiadomienia o wadzie) w określonym terminie i może dokonać zgłoszenia w terminie do zakończenia okresu gwarancji, bez względu na okres, jaki upłynął od ujawnienia się lub wykrycia wady.

6. Wszelkie wady będą usuwane na miejscu, w którym znajduje się przedmiot Umowy objęty gwarancją.

7. Gwarancja obejmuje także awarie, które powstały wskutek zwykłej eksploatacji Systemu przez Zamawiającego lub osoby, której udostępnił on System do korzystania.

8. W razie ujawnienia się po raz drugi wady tego samego rodzaju i dotyczącej tego samego elementu przedmiotu Umowy, Zamawiający może żądać usunięcia wady poprzez wymianę elementu na wolny od wad, a nie poprzez jego naprawę.

9. Wykonawca jest zobowiązany do usuwania błędów funkcjonowania strony www, nie wynikających z nieprawidłowego użytkowania systemu CMS przez Zamawiającego oraz nie

wynikających ze zmian na hostingu, na którym zainstalowany jest serwis, zgłoszonych przez Zamawiającego, odpowiednio:

a) dla błędu krytycznego - w ciągu 24 godziny roboczych od momentu zgłoszenia błędu uniemożliwiającego działanie serwisu, - przez określenie „błąd krytyczny” rozumie się wadę techniczną lub logiczną skutkującą całkowitym brakiem możliwości przetwarzania przez Zamawiającego lub całkowitym brakiem działania strony

b) dla pozostałych błędów - w ciągu 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia błędu, który nie powoduje wstrzymania funkcjonowania strony,

c) Zamawiający zobowiązany jest do zgłaszania błędów drogą elektroniczną na adres: Jako datę i godzinę przyjęcia zgłoszenia błędu przez Wykonawcę określa się datę i godzinę wysłania zgłoszenia błędu przez Zamawiającego drogą elektroniczną.

d) Wykonawca zobowiązany jest do przyjmowania zgłoszeń dotyczących błędów od Zamawiającego w okresie miesięcy, czyli w okresie trwania gwarancji oraz rękojmi, w godzinach 8.00-16.00, w dni powszednie od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

e) Wykonawca bez zgłoszeń ze strony Zamawiającego realizować będzie działania: - bieżąca aktualizacja CMS, - bieżąca aktualizacja ewentualnych zainstalowanych pluginów CMS, - utrzymanie mechanizmu automatycznego monitoringu dostępności serwisu i reakcja na brak dostępności,

f) Jako datę i godzinę przyjęcia zgłoszenia błędu lub prośby o diagnozę przez Wykonawcę określa się datę i godzinę wysłania zgłoszenia błędu przez Zamawiającego drogą elektroniczną, - Wykonawca ma maksimum 48 h (od poniedziałku do piątku) na przesłanie informacji zwrotnej dotyczącej diagnozy błędu. - w przypadku zdiagnozowania błędu wykraczającego poza prace objęte gwarancją i rękojmią Zamawiający zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy błędu nie możliwych do przewidzenia. - Wykonawca przedstawi szacunkowe wyliczenie usługi naprawy błędu i termin realizacji naprawy błędu opisanego w lit. f).

10. Do gwarancji jakości stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy dotyczące rękojmi za wady przedmiotu Umowy.

11. Postanowienia Umowy dotyczące gwarancji stanowią uzupełnienie obowiązków gwaranta opisanych w Umowie.

12. Uprawnienia wynikające z udzielonej przez Wykonawcę gwarancji Zamawiający może realizować niezależnie od uprawnień przysługujących Zamawiającemu z tytułu rękojmi za wady przedmiotu Umowy.

13. Uprawnienia Zamawiającego wynikające z gwarancji nie obejmują wad, których przyczyną było nienależyte wykorzystanie przedmiotu Umowy przez Zamawiającego, przez co należy rozumieć korzystanie przez Zamawiającego z przedmiotu Umowy w sposób sprzeczny z instrukcją obsługi i wskazówkami dostarczonymi przez Wykonawcę oraz szkoleniem przedstawicieli Zamawiającego w zakresie systemu CMS, pod warunkiem, iż instrukcja obsługi, wskazówki i szkolenie były przygotowane w sposób zgodny z prawidłową obsługą przedmiotu Umowy.

14. Wprowadzenie przez Zamawiającego modyfikacji w przedmiocie Umowy, które są wynikiem dozwolonego działania, opartych na uprawnieniach Zamawiającego wynikających z zapisów Umowy nie pozbawiają go uprawnień z tytułu gwarancji, pod warunkiem, że nie są to zmiany istotne. Przy czym, w tym przypadku przez zmiany istotne należy rozumieć takie działania Zamawiającego, które w sposób zasadniczy zmieniają funkcjonalność czy zasady działania Systemu.

§ 16

Rękojnia

1. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi za wszelkie wady fizyczne i prawne przedmiotu Umowy w okresie 24 miesięcy, liczonym od dnia odbioru przedmiotu Umowy potwierdzonego Załącznikiem nr 4: Wzór protokołu Odbioru Wdrożenia, co dotyczy między innymi sytuacji, gdy:

a) występują wady zmniejszające wartość lub użyteczność przedmiotu Umowy ze względu na cel oznaczony w Umowie lub wynikający z przeznaczenia jakiego ma on służyć, co dotyczy w szczególności sytuacji wykonania przedmiotu Umowy w sposób niezgodny z Umową

b) przedmiot Umowy nie ma właściwości, o których Wykonawca zapewniał lub został wydany w stanie niezupełnym lub niekompletnym;

c) przedmiot Umowy nie spełnia parametrów, warunków lub norm, jakie wynikają z dostarczonych Zamawiającemu certyfikatów, świadectw, instrukcji, opisów Systemu lub innych dokumentów dotyczących jakości, parametrów, warunków lub norm poszczególnych elementów składowych przedmiotu Umowy.

d) przedmiot Umowy narusza uzasadnione prawa osób trzecich, w tym prawa własności, prawa obligacyjne lub rzeczowe, prawa autorskie lub prawa pokrewne, lub też jest obciążony prawami osób trzecich (rzeczowymi, obligacyjnymi lub prawami innego rodzaju), lub też prawo objęte przedmiotem Umowy nie istnieje;

e) przedmiot Umowy został zrealizowany w oparciu, na podstawie lub przy wykorzystaniu, innych umów lub dokumentów obciążonych wadami prawnymi. 2. Jeśli Zamawiający otrzymał wadliwy przedmiot Umowy może żądać bezpłatnego usunięcia wad w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie dłuższym jednak niż 5 dni, z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu.

2. Odnosnie wad fizycznych termin ich usunięcia w ramach rękojmi za wady jest równy terminom naprawy błędów określonych w postanowieniach dotyczących gwarancji.

3. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu na usunięcie wady Zamawiający może odmówić przyjęcia naprawy i zlecić usunięcie wady przez osobę trzecią na koszt i ryzyko Wykonawcy nie tracąc przy tym gwarancji.

4. Niezależnie od obowiązków Zamawiającego związanych z odbiorami określonymi w Umowie, Zamawiający nie ma obowiązku zbadania przedmiotu Umowy lub jego części i uprawnienia z tytułu rękojmi za wady są niezależne od tego, czy Zamawiający dokonał, mógł czy też powinien dokonać badania przedmiotu Umowy lub jego części. Tym samym Wykonawca w zakresie swojej odpowiedzialności z tytułu rękojmi nie może nigdy podnieść przeciw Zamawiającemu zarzutu lub uwolnić się z odpowiedzialności z tytułu rękojmi, poprzez wskazanie, że przedmiot Umowy lub jego część nie została właściwie sprawdzona i zbadana przez Zamawiającego podczas dokonywania odbiorów lub w jakimkolwiek innym czasie.

5. W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie w stanie usunąć wady, albo gdy z okoliczności wynika, że Wykonawca nie zdoła ich usunąć w czasie odpowiednim, Zamawiający może wedle swojego wyboru od Umowy odstąpić w terminie kolejnych 14 dni, licząc od upływu bezskutecznie wyznaczonego terminu naprawy bez dodatkowego wzywania Wykonawcy do naprawienia usterki lub wady, albo żądać obniżenia wynagrodzenia w odpowiednim stosunku. To samo dotyczy wypadku, gdy Wykonawca nie usunął wady w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.

6. Wykonawca może uwolnić się od odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady, jeżeli wykaże, że wada powstała wskutek wykonywania prac według wskazań Zamawiającego,

które Wykonawca zakwestionował podczas realizacji przedmiotu Umowy podając pełne uzasadnienie i uprzedził pisemnie Zamawiającego o przewidzianych skutkach ich zastosowania.

7. Zamawiający zawiadomi pisemnie Wykonawcę o wadach przedmiotu Umowy niezwłocznie po ich wykryciu.

8. Dokonanie odbioru przedmiotu Umowy przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności z tytułu rękojmi, choćby w chwili ich wydania lub odbioru Zamawiający wiedział lub z łatwością mógł się dowiedzieć o wadzie.

9. Zamawiający nie ma obowiązku zbadania przedmiotu Umowy i Strony wyłączają stosowanie art. 563 § 1 i 2 kodeksu cywilnego.

10. Odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi obejmuje całość przedmiotu Umowy i trwa od dnia podpisania Umowy do dnia jej zakończenia, to jest do ostatniego dnia realizacji przedmiotu Umowy.

§ 17

Siła wyższa

Strony zgodnie ustalają, że nie będą ponosić odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji swoich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, a będących następstwem siły wyższej:

1) dla potrzeb Umowy, siła wyższa oznacza zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć i któremu nie można było zapobiec;

2) pojęcie siły wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z braku należytej staranności Stron w realizacji przedmiotu Umowy, w rozumieniu art. 355 § 2 Kodeksu Cywilnego.

§ 18

1. Oświadczenia, postanowienia dodatkowe Strony oświadczają, że są w pełni zdolne i uprawnione do zawarcia niniejszej Umowy i jej wykonywania, zaś podpisanie niniejszej Umowy oraz wykonanie wszelkich transakcji i działań w niej przewidzianych zostało zatwierdzone przez odpowiednie organy, jeżeli było to wymagane przepisami prawa bądź Umową.

2. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy okaże się lub stanie się nieważne albo niewykonalne, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień niniejszej Umowy, chyba że bez tych postanowień Strony Umowy by nie zawarły, a nie jest możliwa zmiana lub uzupełnienie Umowy w sposób określony w ust. 3 poniżej.

3. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Umowy okaże się lub stanie się nieważne albo niewykonalne, Strony zobowiązane będą do niezwłocznej zmiany lub uzupełnienia Umowy w sposób oddający możliwie najwierniej zamiar Stron wyrażony w postanowieniu, które uznane zostało za nieważne albo niewykonalne.

§ 19

Sposób składania oświadczeń

1. Wszelkie wiążące oświadczenia Stron oraz zawiadomienia lub informacje pomiędzy Stronami będą dokonywane na piśmie.

2. Oświadczenie złożone na piśmie będzie uznane za doręczone, jeżeli zostanie doręczone osobiście lub listem poleconym na adresy wskazane przy oznaczeniu Stron.

3. Oświadczenie złożone drogą elektroniczną będzie uznane za doręczone, jeżeli zostanie wysłane w postaci skanu podpisanego pisma przesłanego jako załącznik wiadomości mailowej przesłanej na poniżej wskazane adresy poczty elektronicznej:



a) dla Zamawiającego mail:.....

b) dla Wykonawcy mail:

4. Oświadczenie w postaci skanu podpisanego pisma złożone drogą poczty elektronicznej wymaga dla swej ważności zwrotnego potwierdzenia jego przyjęcia.

5. W przypadku zmiany osób lub adresów Stron podanych w ust.3 Strony zobowiązane są niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o podjętych zmianach. Zawiadomienie o zmianach będzie skuteczne od dnia następnego po jego doręczeniu drugiej Stronie.

§ 20

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca przed zawarciem Umowy wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, zwane dalej „Zabezpieczeniem”, w wysokości 7% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 Umowy, tj..... (słownie złotych:.....).
2. Zabezpieczenie jest nieodwołalne, bezwarunkowe i płatne na pierwsze żądanie Zamawiającego i może być wykorzystane przez Zamawiającego w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę Umowy w tym pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi za wady.
3. Zamawiający dokona zwrotu Zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania całego przedmiotu Umowy i uznania jej przez Zamawiającego za należyte wykonanie.
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Zabezpieczenie może zostać przekazane na poczet kar umownych lub odszkodowania, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 21

Postanowienia końcowe

1. Strony będą czynić starania rozwiązania ewentualnych sporów wynikłych na tle stosowania niniejszej Umowy w drodze negocjacji. W przypadku nieosiągnięcia przez Strony polubownego rozwiązania sporu w czasie 14 dni, sądem właściwym dla rozwiązania tego sporu będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Niniejsza Umowa stanowi całość uzgodnień między Stronami i uchyla wszelkie poprzedzające je porozumienia i uzgodnienia, pisemne i ustne, dotyczące przedmiotu Umowy oraz ostatecznie reguluje ustalenia Stron związane z wykonaniem, przyjęciem i rozliczeniem prac stanowiących przedmiot niniejszej Umowy .

§ 22

Zmiany umowy

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie jej zmiany wymagają formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
2. Jakakolwiek zmiana postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, będzie możliwa w szczególności, jeżeli:

- 2.1. konieczna będzie zmiana elementów Platformy, gdy elementy stanowiące przedmiot oferty zostanie wycofane z rynku, zaprzestano jego produkcji lub po zainstalowaniu nie będą pracować wydajnie, a proponowane przez Wykonawcę oprogramowanie posiada cechy, parametry i funkcjonalności lepsze lub równe niż Oprogramowanie będące przedmiotem oferty, a zmiana jest korzystna dla Zamawiającego – w takim przypadku, warunki i zasady realizacji Umowy, w tym wynagrodzenie pozostają bez zmian;
- 2.2. w wyniku zmiany elementów Platformy, o której mowa w pkt 2.1, zaakceptowanej przez Zamawiającego konieczne będzie przesunięcie terminu realizacji.
- 2.3. zmiana terminów realizacji etapów umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego o czas wynikający z późniejszych działań Zamawiającego w stosunku do terminów przewidzianych umową.

§ 23

Załączniki

- a) Załącznik nr 1: OPZ
- b) Załącznik nr 2: Formularz ofertowy
- c) Załącznik nr 3: Wzór protokołu Odbioru Projektu Technicznego
- d) Załącznik nr 4: Wzór protokołu Odbioru Wdrożenia
- e) Załącznik nr 5: Wzór protokołu Odbioru Dokumentacji Powykonawczej
- f) Załącznik nr 6: Wzór protokołu Odbioru Warsztatów Szkoleniowych
- g) Załącznik nr 7: Wzór protokołu Odbioru Prac Rozwojowych
- h) Załącznik nr 8: Wykaz osób

Zamawiający

Wykonawca

Załącznik Nr 3 do Umowy

Protokół Odbioru Projektu Technicznego – wzór

Umowa z dnia roku

W dniu przy udziale przedstawicieli:

ze strony przekazującej	ze strony odbierającej
Wykonawca	Zamawiający

dokonano *bezusterkowego/usterkowego** odbioru *Projektu Technicznego*

Z dniem podpisania przez Strony bezusterkowego Protokołu Odbioru Projektu Technicznego Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Projektu Technicznego, oraz prawa zależne w zakresie i na zasadach określonych w Umowie. Wraz z protokołarnym przyjęciem Projektu Technicznego na Zamawiającego przechodzi własność egzemplarzy Projektu Technicznego, oraz własność nośnika, na którym Projekt Techniczny został utrwalony.

Usterki:

.....
.....

*niepotrzebne skreślić

Za Wykonawcę:

Za Zamawiającego:

Data, podpis i pieczęć nagłówkowa

Data, podpis i pieczęć nagłówkowa

Załącznik Nr 4 do Umowy

Protokół Odbioru Wdrożenia – wzór

do Umowy z dnia

W dniu przy udziale przedstawicieli:

ze strony przekazującej	ze strony odbierającej
Wykonawca	Zamawiający

po wykonaniu bezusterkowych testów akceptacyjnych, w ramach wykonania usług wdrożeniowych stwierdzono odbiór raportu z przeprowadzonych testów oraz bezusterkowe wykonanie usług

-
-

Z dniem podpisania przez Strony bezusterkowego Protokołu Odbioru Wdrożenia Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do raportu z przeprowadzonych testów, oraz prawa zależne w zakresie i na zasadach określonych w Umowie. Wraz z protokolarnym przyjęciem raportu na Zamawiającego przechodzi własność egzemplarzy raportu oraz własność nośnika, na którym raport został utrwalony.

Uwagi:

.....

Wykonawca:

Zamawiający:

(podpis, data i pieczęć nagłówkowa)

(podpis, data i pieczęć nagłówkowa)

Załącznik Nr 5 do Umowy

Protokół Odbioru Dokumentacji Powykonawczej – wzór

Umowa z dnia roku

W dniu przy udziale przedstawicieli:

ze strony przekazującej	ze strony odbierającej
Wykonawca	Zamawiający

dokonano *bezusterkowego/usterkowego** odbioru aktualizacji*/Dokumentacji Powykonawczej,

Z dniem podpisania przez Strony bezusterkowego Protokołu Odbioru Dokumentacji Powykonawczej Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji Powykonawczej, oraz prawa zależne w zakresie i na zasadach określonych w Umowie. Wraz z protokolarnym przyjęciem Dokumentacji Powykonawczej na Zamawiającego przechodzi własność nośników, na których utrwalono Dokumentację Powykonawczą.

Usterki:

.....
.....

*niepotrzebne skreślić

Za Wykonawcę:

Za Zamawiającego:

Data, podpis i pieczęć nagłówkowa

Data, podpis i pieczęć nagłówkowa



Ministerstwo Nauki
i Szkolnictwa Wyższego

Załącznik Nr 6 do Umowy

Protokół Odbioru Warsztatów Szkoleniowych - wzór

Umowa z dnia roku

W dniu przy udziale przedstawicieli:

ze strony przekazującej	ze strony odbierającej
Wykonawca	Zamawiający

dokonano odbioru warsztatów szkoleniowych, w ramach których Wykonawca przeszkolił pracowników Zamawiającego, (zgodnie z złączonymi listami obecności)/

Uwagi:

.....
.....
.....
.....

Załączniki*:

- Listy obecności osób uczestniczących w warsztatach szkoleniowych.

*-niepotrzebne skreślić

Wykonawca

Zamawiający

(podpis, data i pieczęć nagłówkowa) (podpis, data i pieczęć nagłówkowa)

Załącznik Nr 7 do Umowy

Protokół Odbioru Prac rozwojowych - wzór

Umowa z dnia roku

W dniu przy udziale przedstawicieli:

ze strony przekazującej	ze strony odbierającej
Wykonawca	Zamawiający

dokonano odbioru prac rozwojowych, w ramach których Wykonawca wykonał następujące prace:

.....
.....

w czasie godzin

Uwagi:

.....
.....

Załączniki*:

*-niepotrzebne skreślić

Wykonawca

Zamawiający

Załącznik Nr 8 do Umowy

Wykaz osób