

**Opis przedmiotu zamówienia w postępowaniu  
"Zbudowanie platformy debat i wymiany informacji"**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA NA USŁUGĘ BUDOWY PLATFORMY DPSS  
– DEBATY O POLSKIEJ POLITYCE SPOŁECZNEJ - ZINTEGROWANEGO  
SYSTEMU INFORMATYCZNEGO OSADZONEGO W DOMENIE  
INTERNETOWEJ, AGREGUJĄCEGO KOMUNIKACJĘ W OBSZARZE MEDIÓW  
SPOŁECZNOŚCIOWYCH.**

Zamówienie stanowi część projektu „Cykl debat upowszechniających wiedzę z zakresu polityki społecznej – „Między nauką a praktyką” i obejmuje usługę stworzenia platformy internetowej. Platforma będzie łączyła w sobie funkcjonalność systemu zarządzania treścią - wzbogaconego o aspekty przekazu na żywo, jak i klasycznego moderowanego forum dyskusyjnego, tj. będzie w czasie rzeczywistym agregować komunikację zachodzącą w mediach społecznościowych (np. forum dyskusyjne, YouTube, Twitter, LinkedIn, Facebook).

Przedmiot zamówienia współfinansowany jest w ramach programu „Społeczna Odpowiedzialność Nauki/Doskonała Nauka” w ramach modułu „Społeczna odpowiedzialność nauki – Popularyzacja nauki i promocja sportu”.

Głównym celem projektu jest organizacja cyklu debat o polityce społecznej służących rozwojowi dyskusji o kluczowych dla Polski problemach rozwojowych w kontekście polityki społecznej oraz transferowi wiedzy między „światem nauki” a polityką (policy makers).

Cele stawiane przed Platformą:

- upowszechnienie wyników najnowszych badań naukowych, w tym prowadzonych przez Instytut Pracy i Spraw Socjalnych – zwanych dalej Zamawiającym,
- podniesienie poziomu wiedzy o procesach warunkujących prowadzenie polityki społecznej wśród badaczy, studentów oraz (przede wszystkim) policy makers.

Odbiorcą treści będą: osoby zainteresowane udziałem w debacie, jednostki administracji publicznej, organizacje samorządowe, jednostki samorządu terytorialnego. Platforma internetowa wykonana zostanie w wersji polskojęzycznej i angielskojęzycznej.

1. Słownik używanych pojęć:

- **CMS** - System zarządzania treścią (ang. Content Management System, CMS) – oprogramowanie pozwalające na łatwe utworzenie i prowadzenie serwisu WWW, a także jego późniejszą aktualizację i rozbudowę, również przez redakcyjny personel nietechniczny (źródło: [https://pl.wikipedia.org/wiki/System\\_zarz%C4%85dzania\\_tre%C5%9Bci%C4%85](https://pl.wikipedia.org/wiki/System_zarz%C4%85dzania_tre%C5%9Bci%C4%85)).
- **Dzień roboczy** – każdy oficjalny dzień roboczy tygodnia; dni od poniedziałku do piątku włącznie.
- **Feed / Live feed** – Strumieniowe przesyłanie na żywo - odnosi się do mediów strumieniowych (audio, wideo, tekst) jednocześnie nagrywanych i nadawanych w czasie rzeczywistym (źródło: [https://en.wikipedia.org/wiki/Live\\_streaming](https://en.wikipedia.org/wiki/Live_streaming)).
- **Newsletter** – biuletyn lub czasopismo rozsyłane do prenumeratorów za pomocą poczty elektronicznej (źródło: <https://pl.wikipedia.org/wiki/Newsletter>)
- **Okruszki** - nawigacja okruszkowa lub ślad z okruszków (ang. breadcrumb) – technika nawigacji używana w interfejsach użytkownika. Jej celem jest umożliwienie użytkownikom śledzenia ich aktualnej lokalizacji w programach lub dokumentach (źródło: [https://pl.wikipedia.org/wiki/Okruszki\\_chleba\\_\(nawigacja\)](https://pl.wikipedia.org/wiki/Okruszki_chleba_(nawigacja)))
- **OWASP Top 10 2017** - opracowany w ramach Open Web Application Security Project zestaw dziesięć najbardziej krytycznych zagrożeń bezpieczeństwa aplikacji internetowych [[https://owasp.org/www-project-top-ten/OWASP\\_Top\\_Ten\\_2017/](https://owasp.org/www-project-top-ten/OWASP_Top_Ten_2017/)]
- **Platforma** – należy rozumieć jako zbiór treści; publikowanych na stronie internetowej, zamieszczanych w Social Media, opublikowanych na forum dyskusyjnym i blogu.
- **Responsive Web Design (RWD)** - technika takiego projektowania strony WWW, aby jej układ dostosowywał się samoczynnie do rozmiaru okna przeglądarki, na której jest wyświetlany np. przeglądarki, smartfonów czy tabletów[1]. Strona utworzona tą techniką jest uniwersalna: wyświetla się dobrze na dużych ekranach oraz na smartfonach i tabletach (źródło: [https://pl.wikipedia.org/wiki/Responsive\\_web\\_design](https://pl.wikipedia.org/wiki/Responsive_web_design)).
- **Roboczogodzina** - jednostka miary robocizny. Wyraża ona normę ilościową wykonania przez jednego robotnika w czasie jednej godziny określonego zakresu robót. (źródło: <https://pl.wikipedia.org/wiki/Roboczogodzina>).
- **WCAG 2.1** - zbiór dokumentów opublikowany przez WAI (źródło: [https://pl.wikipedia.org/wiki/Web\\_Accessibility\\_Initiative](https://pl.wikipedia.org/wiki/Web_Accessibility_Initiative)) zawierający zalecenia dotyczące tworzenia dostępnych serwisów internetowych.

- **WYSIWYG** - akronim stosowany w informatyce dla określenia metod, które pozwalają uzyskać wynik w publikacji identyczny lub bardzo zbliżony do obrazu na ekranie (źródło: <https://pl.wikipedia.org/wiki/WYSIWYG>)
  - **Wykonawca** - oznacza każdą osobę fizyczną lub prawną lub grupę takich osób lub podmiotów, które oferują dostawę produktu lub świadczenie usług.
2. Przedmiot zamówienia
- Przedmiotem zamówienia jest stworzenie platformy internetowej - Platformy DPPS, zwanej dalej "Platformą", która będzie łączyła w sobie funkcjonalność systemu zarządzania treścią jak i klasycznego moderowanego forum dyskusyjnego.
3. Zakres zamówienia
- Zakres zamówienia obejmuje usługę zaprojektowania, budowy, wdrożenia i utrzymania platformy internetowej, tj. zintegrowanego systemu informatycznego osadzonego w domenie internetowej, agregującego komunikację w obszarze mediów społecznościowych.
- 3.1. Platforma
- będzie posiadała funkcjonalność klasycznego systemu zarządzania treścią,
  - będzie posiadała funkcjonalność moderowanie forum dyskusyjnego,
  - zostanie stworzona w taki sposób, by agregować komunikację zachodzącą w aktywnym wątku tematycznym (debacie) z uwzględnieniem treści pojawiających się w wybranych mediach społecznościowych (np. YouTube, Twitter, LinkedIn, Facebook),
  - będzie wspierała mechanizmy, które pozwolą na wzbogacenie treści multimedialnych o aspekty tłumaczenia na język migowy oraz audio deskrypcji,
  - będzie czerpać z treści archiwalnych, zgromadzonych w ramach aktualnej strony internetowej Instytutu Pracy i Spraw Socjalnych (<https://ipiss.com.pl/>).
- 3.2. Usługi zaprojektowania Platformy DPPS obejmują:
- Przeprowadzenie analizy szczegółowej wymagań Zamawiającego (podczas tzw. spotkania organizacyjnego).
  - Zaprojektowanie szablonów stron (w tym szaty graficznej i stylistyki) dla poszczególnych stron i podstron Platformy, w sposób spójny i zgodny z konwencją kolorów przyjętą na aktualnej stronie Instytutu Pracy i Spraw Socjalnych.
  - Opracowanie systemu zarządzania treścią (CMS) umożliwiającego łatwe edytowanie treści zamieszczonych na Platformie, szczegółowy zakres CMS zostanie uzgodniony przez Wykonawcę z Zamawiającym podczas analizy uszczegóławiającej.
  - Opracowanie internetowego moderowanego forum (Forum) umożliwiającego intuicyjne prowadzenie dyskusji w podziale na wątki,

- szczegółowy zakres CMS zostanie uzgodniony przez Wykonawcę z Zamawiającym podczas analizy uszczegóławiającej.
- 3.3. Usługi budowy Platformy DPPS obejmą:
- Przeprowadzenie prac programistycznych obejmujących implementację uszczegółowionych funkcjonalności platformy (Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć Wykonawcy posiadane dane - w postaci archiwum bazy danych - aktualnie wykorzystywanego systemu CMS – Wordpress / MySQL).
  - Wykonanie dokumentacji użytkowej Platformy (w formie systemu pomocy / podręcznika / instrukcji użytkownika).
- 3.4. Usługi wdrożenia Platformy obejmują:
- Instalację Platformy w docelowym środowisku produkcyjnym.
  - Asystowanie w przeprowadzeniu testów Platformy z udziałem Zamawiającego.
- 3.5. Usługi utrzymania obejmą:
- 200 roboczogodzin dodatkowych prac, tzw. godzin rozwojowych w celu umożliwienia rozwoju Platformy.
- 3.6. Usługi inne związane z eksploatacją Platformy:
- Import danych dotychczas zgromadzonych, a stanowiących treść strony internetowej Instytutu Pracy i Spraw Socjalnych (<https://ipiss.com.pl/>).
  - Przeprowadzenie szkoleń dla osób odpowiedzialnych ze strony Zamawiającego za obsługę Platformy.
4. Wymagania niefunkcjonalne
- 4.1. Technologie, metodyka pracy:
- Platforma może zostać zaimplementowana przy wykorzystaniu gotowego systemu CMS typu Open Source (jeśli licencja na to pozwoli).
  - Wykonawca musi zapewnić kompatybilność zbudowanego systemu z popularnymi przeglądarkami WWW: Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Safari, Opera.
  - Pełna zgodność Platformy musi również dotyczyć różnych typów urządzeń: komputera, tabletu, smartfona. Wykonawca musi zastosować podejście Responsive Web Design w celu automatycznego dostosowywania wyglądu i układu graficznego interfejsu użytkownika do rozmiaru ekranu urządzenia, na którym będzie wyświetlany. Wykonawca stosuje mechanizmy umożliwiające generowanie przyjaznych dla użytkowników i wyszukiwarek internetowych adresów URL.

- Strony WWW, poprzez które prezentowana będzie Platforma, muszą spełniać podstawowe wymogi związane z ich pozycjonowaniem w systemach wyszukiwawczych: przyjazne linki, poprawny semantycznie kod HTML.
- Platforma musi spełniać wymagania ustaw:
  - z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U.2017.570 t.j.) oraz zawarte w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych z późn. zm.;
  - z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000 t.j.).

#### 4.2. Graficzny interfejs użytkownika

- W Platformie muszą zostać zaimplementowane elementy ułatwiające użytkownikowi orientację w strukturze treści tzw. Okruszki, jak i elementy pozwalające na nawigację do poprzedzającej lub wyższej hierarchii stron Platformy.
- Dostosowanie interfejsu użytkownika powinno spełniać wymagania określone w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2018 poz. 848), w zakresie konieczności dostosowania go w szczególności do wymagań standardu WCAG 2.1 oraz publikacji w ramach niego deklaracji dostępności.

#### 4.3. Bezpieczeństwo

- Przed wdrożeniem Platformy, tj. oprogramowanie systemu CMS jak i Forum musi zostać zaktualizowane do najnowszej wersji, a następnie zostać poddane testom bezpieczeństwa, zgodnym co najmniej ze specyfikacją OWASP Top 10 2017 lub jej aktualizacją. Wykonawca musi dostarczyć pisemne sprawozdanie z przeprowadzonych penetracyjnych testów bezpieczeństwa.
- Dostęp do Platformy będzie realizowany z użyciem protokołu HTTPS.

#### 4.4. Wymagania wydajnościowe

Czas odpowiedzi oprogramowania Platformy na żądanie użytkownika niezarejestrowanego nie może przekroczyć 1.5 s (czas po stronie serwera), w sytuacji, gdy z części informacyjnej równocześnie 200 innych użytkowników. Na potrzeby weryfikacji tego kryterium należy założyć, że pozostali użytkownicy Platformy wysyłają losowe żądania w losowych odstępach czasu, średnio co 10 s. W przypadku, gdyby liczba użytkowników korzystających z części informacyjnej Platformy była większa należy zapewnić czas odpowiedzi Platformy na żądanie użytkownika – na poziomie 3s.



4.5. Dokumentacja użytkowa

Dokumentacja użytkowa Platformy musi opisywać wszystkie czynności związane z administrowaniem Platformy.

4.6. Wdrożenie

Wykonawca musi przeprowadzić instalację i konfigurację stworzonej Platformy w środowisku hostingowym wskazanym przez Zamawiającego. Charakterystyka środowiska hostingowego:

- Hosting współdzielony (home.pl - Business Cloud Unlimited)
- Serwer WWW – Apache 2.4,
- Środowisko uruchomieniowe - PHP 7,
- Serwer danych - MySQL 5.7.

4.7. Procedury odbioru

Elementem procedur odbioru przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego będą testy funkcjonalne wszystkich funkcjonalności ujętych w definicji etapu (analizy uszczegółowionej) przeprowadzone w asyście Wykonawcy w formie telekonferencji w czasie rzeczywistym lub podczas spotkania wyznaczonego w siedzibie Zamawiającego. Odbiór Platformy nastąpi w częściach.

5. Wymagania funkcjonalne Platformy

W tym punkcie opisano zakres wymagań funkcjonalnych dla Platformy. Poszczególne podpunkty zawierają opis niezbędnych funkcjonalności dla modułów Platformy. Każde wymaganie funkcjonalne musi zostać zweryfikowane przez Wykonawcę na etapie uszczegóławiającej analizy wymagań (spotkanie organizacyjne). Integralną częścią niniejszego OPZ jest przygotowany przez Zamawiającego zestaw makiet (projektów) stron internetowych Platformy, które w sposób poglądowy prezentują wybrane funkcjonalności.

5.1. Wymagania funkcjonalne dla modułu zarządzania treścią.

Moduł zarządzania treścią będzie wymagał uwierzytelnienia i autoryzacji, pozwoli na:

- Samodzielne i bieżące zarządzanie treścią oraz multimediami wraz z ich układem na stronie.
- Aktualizację oraz rozbudowę zawartości Platformy poprzez dodawanie nowych treści, podstron, szablonów, załączników, publikowanie materiałów w formie plików (Word, Excel, Adobe, zdjęć oraz materiałów graficznych i multimedialnych).
- Dodawanie oraz modyfikację materiałów zawartych na stronie WWW przez łatwy w obsłudze interfejs użytkownika z poziomu przeglądarki internetowej z możliwością wygenerowania podglądu wprowadzonych zmian.
- Edycję treści za pomocą edytora typu WYSIWYG, pozwalającego na edycję oraz publikację bez znajomości języka HTML, z możliwościami prostej edycji stylu tekstu (czcionka, kolor, kursywa, pogrubienie itd.) oraz wstawiania i pozycjonowania elementów multimedialnych, graficznych oraz załączników
- Wyszukiwanie treści na stronie WWW.

- Generowanie dokumentów / stron w wersji „do druku”.
- Zarządzanie repozytorium plików z dostępem z poziomu przeglądarki internetowej.
- Menu wyposażone w pasek nawigacyjny, umożliwiający wyraźne wskazanie, na której stronie w danej chwili znajduje się użytkownik, a także umożliwiający nawigację do stron nadrzędnych.
- Prezentację treści multimedialnych (grafiki) w postaci galerii, przedstawiającej miniatury obrazów wraz z możliwością ich powiększenia.
- Tworzenie sond - przyjmujących formę prostej ankiety z pojedynczym pytaniem oraz dwoma (i więcej) możliwymi odpowiedziami.
- Pracę z artykułami publikowanymi w serwisie przy założeniu braku znajomości kodu HTML przez autorów (poprzez implementację edytora WYSIWYG).
- Edytowanie tekstów w sposób typowy dla popularnych pakietów biurowych.
- Tworzenie pojedynczych stron, jak i artykułów.
- Automatyczne tworzenie tzw. mapy serwisu umożliwiającej określenie poziomu zagłębienia w hierarchię kategorii artykułów.
- Zbieranie i prezentowanie statystyk odwiedzin.

Inne wymagania:

- Wygląd serwisu musi być zdefiniowany w oparciu o system szablonów. System musi umożliwiać definiowanie indywidualnych szablonów dla poszczególnych podstron platformy. System musi umożliwiać zmianę i modyfikację szablonów serwisu bez ingerencji w publikowane treści, tj. zmiana wyglądu nie będzie pociągała za sobą konieczność odtwarzania treści.
  - System musi umożliwiać wyłączanie poszczególnych bloków funkcjonalnych zdefiniowanych w ramach szablonu tak, aby nie były one pokazywane w wybranych kategoriach, sekcjach i podstronach serwisu.
  - Platforma musi być dostępna przez przeglądarkę i nie wymagać instalacji dodatkowych programów.
  - Platforma musi być dostępna w 2 wersjach językowych (polskiej, angielskiej) z możliwością włączenia i wyłączenia wersji językowych, ich dodawanie i usuwanie.
- 5.2. Wymagania funkcjonalne dla forum dyskusyjnego:
- Zintegrowana część forum dyskusyjnego powinna posiadać odrębny panel administracyjny umożliwiający instalowanie dodatkowych modułów, wtyczek, szablonów, zarządzanie użytkownikami.
  - Forum umożliwi wyszukiwanie użytkowników w systemie.
  - Mechanizm uwierzytelniania i autoryzowania użytkownika (w tym identyfikacja po loginie i hasle).
  - Mechanizm resetowania hasła użytkownika w przypadku jego zapomnienia z możliwością ustanowienia nowego hasła (drogą e-mailową).

- System umożliwia zarządzanie uczestnikami z poziomu przeglądarki internetowej.
- Definiowanie uprawnień dla użytkowników (zarządzanie rolami, prawem dostępu do zasobów platformy itd.).
- Usuwanie i blokowanie wybranych użytkowników.
  
- Personalizacja ustawień danych profilu użytkownika, w tym fotografii użytkownika oraz możliwość określenia, które dane mają być dostępne publicznie w ramach tzw. Wizytówki.
- Tworzenie raportów o liczbie użytkowników i ich aktywności w poszczególnych forach.

### 6. Makiety

Poniżej przedstawiono rys blokowy widoku strony głównej. Obraz ma charakter pogładowy, jego celem jest oznaczenie istotnych bloków informacji. Bloki w procesie projektowania interfejsu użytkownika powinny zostać dostosowane z uwzględnieniem najlepszych praktyk projektowania interfejsów

#### 6.1. CMS

Na stronie głównej zostanie umieszczony blok informacyjny zawierający dane o aktualnie prowadzonej debacie, forma prezentacji tej informacji uwzględni: obszar pozwalający na prezentację w czasie rzeczywistym komunikacji zachodzącej w wątku debaty, a dodatkowe komponenty interfejsu użytkownika pozwolą śledzić ostatnie wzmianki w serwisach społecznościowych. W obszarze integrującym komunikację będą dostępne bloki, pozwalające na skorzystanie z dodatkowych treści multimedialnych, tj. zapisów wzbogaconych o audio deskrypcję, transkrypcję.



Logo		AAA (rozmiar tekstu)   Wysoki kontrast   Link do forum	
[Youtube] - Strumień wideo na żywo (aktualna debata), lub archiwalny strumień wideo (ostatnia debata)	[Tłumaczenie język migowy]	[Feed LinkedIn]	
		[Feed FaceBook]	
		[Feed Forum]	
[Youtube konwersacja] - na żywo (aktualna debata) lub komentarze (ostatnia debata)	[Transkrypcja]	[Feed Twitter]	
[Audiodeskrypcja]	[Zapis audio]	[Forum] - odnośnik do debaty na forum, lub ostatnie dyskusje	
Menu główne			
[Aktualności]		[Baner informacyjny]	
Stopka informacyjna, dane kontaktowe			

#### Opis poszczególnych bloków informacji:

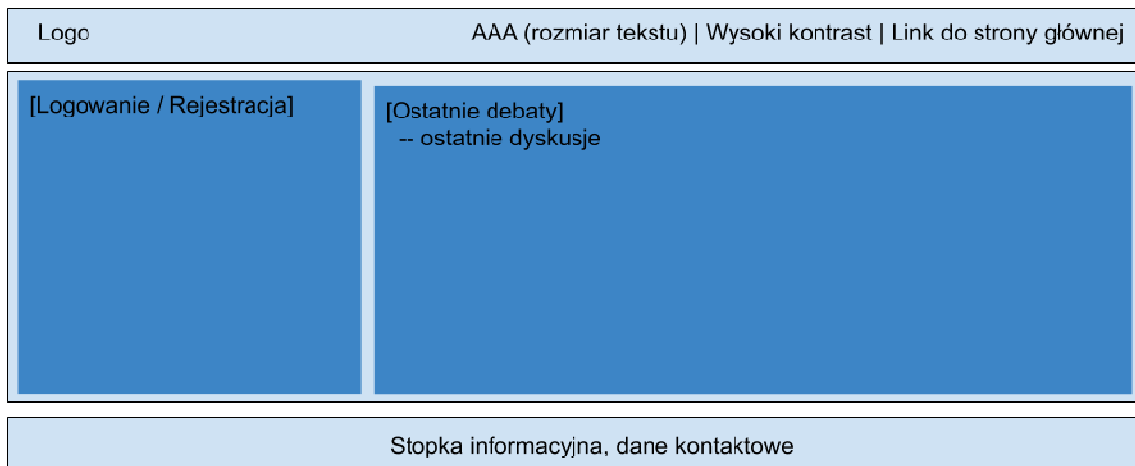
- blok [Youtube] będzie prezentował zapis audio i wideo debaty, gdzie odpowiednio będzie to: projekcja na żywo lub ostatnia debata,
- blok [Youtube konwersacja] będzie zawierał treść tzw. czat dla projekcji na żywo, lub ostatnie komentarze w wątku nagrania,
- blok [Audiodeskrypcja] pozwoli (opcjonalnie) odtworzyć alternatywny strumień audio, dostępny tylko dla debat historycznych,
- blok [Tłumaczenie język migowy] pozwoli odtworzyć debatę historyczną wraz z tłumaczeniem na język migowy,
- blok [Transkrypcja] będzie prezentować zapis debaty w formie tekstu,
- blok [Zapis audio] pozwoli odtworzyć w formacie mp3, wave, flac zapis audio debaty,
- blok [Feed LinkedIn] będzie prezentować zapis ostatnich wzmianek w wątku debaty na Platformy społecznościowym <https://www.linkedin.com/>,
- blok [Feed Facebook] będzie prezentować zapis ostatnich wzmianek w wątku debaty na Platformy społecznościowym <https://www.facebook.com/>,
- blok [Feed Twitter] będzie prezentować zapis ostatnich wzmianek w wątku debaty na Platformy społecznościowym <https://twitter.com/>,
- blok [Forum] pozwoli przejść do debaty na forum, wyświetli ostatnie dyskusje w wątku debaty,

- blok [Aktualności] będzie prezentować aktualne informacje zamieszczane przez redaktora serwisu ,
- blok [Banner informacyjny] wyświetli dowolną treść graficzną, będzie jednocześnie odnośnikiem do innych treści.

### 6.2. Forum dyskusyjne

Częścią integralną platformy będzie forum dyskusyjne. Forum będzie wymagało od użytkownika zarejestrowania się; przy czym proces rejestracji będzie tak skonstruowany, iż wymusi potwierdzenie tożsamości poprzez np. podjęcie akcji na skutek przesłania wiadomości e-mail potwierdzającej zarejestrowanie.

Przykładowy układ strony głównej forum:



Opis poszczególnych bloków informacji:

- blok [Logowanie / Rejestracja] pozwoli na uwierzytelnienie, utworzenie konta, będzie zabezpieczone mechanizmem Google reCAPTCHA,
- blok [Ostatnie debaty] wyświetli informacje o aktywnych wątkach dyskusji powiązanych z prowadzonymi debatami.

### 6.3. Inne

- System CMS Platformy będzie posiadał dwupoziomowe zagnieżdżone Menu główne, które będzie definiowane z poziomu panelu administracyjnego.
- Integralną częścią platformy będzie mechanizm dystrybucji tzw. Newsletter'a, będzie on realizował procesy:
  - rejestracji użytkownika,
  - dystrybucję treści,
  - wyrejestrowania / wypisania użytkownika.
- Formularz kontaktowy umieszczony na wybranej podstronie będzie zabezpieczony mechanizmem Google reCAPTCHA.

- Platforma będzie zintegrowana z systemem Google Analytics.
- Sekcje nagłówek i stopka zostaną dookreślone podczas analizy uszczegóławiającej, struktura tych elementów strony internetowej będzie zbliżona do aktualnych (<https://ipiss.com.pl>).

## 7. Harmonogram

Przedmiot zamówienia zrealizowany zostanie według harmonogramu uwzględniającego przekazanie jego części w wersji końcowej w podanych poniżej terminach.

### Etap I - Zaprojektowanie Platformy:

- Przekazanie projektów graficznych i technicznych w terminie do 7 dni roboczych od dnia podpisania umowy.

### Etap II - Budowa i wdrożenie Platformy:

- Przekazanie wersji testowej Platformy na serwer Zamawiającego nie później niż 30 dni od dnia akceptacji przez Zamawiającego projektów: graficznych i technicznych.
- Przekazanie wersji końcowej Platformy nie później niż do dnia 14 sierpnia 2020 roku (termin może ulec zmianie w przypadku zaoferowania krótszego terminu wykonania).

### Etap III - Dokumentacja powdrożeniowa oraz szkolenie:

- Przekazanie dokumentacji powdrożeniowej, realizacja szkoleń oraz obsługi redakcyjnej nie później niż do 20 sierpnia 2020 roku.

### Etap IV - Utrzymanie Platformy:

- Obsługa Platformy, zgodnie z SOPZ, trwać będzie do 31 grudnia 2020 r.

### Etap V - Obsługa Gwarancji

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Platformy przez okres 24 miesiące od momentu odebrania Platformy („Odbioru Wdrożenia”) przez Zamawiającego.

#### 7.1. Etap I – Zaprojektowanie Platformy

Opracowanie i przedstawienie koncepcji funkcjonowania Platformy, która obejmie:

- spotkanie organizacyjne przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego,
- wykonanie projektu graficznego,
- wykonanie projektu technicznego.

Wykonawca w terminie do 7 dni roboczych od dnia spotkania organizacyjnego przygotuje 3 propozycje projektów graficznych do wyboru Zamawiającego dla wszystkich charakterystycznych widoków Platformy oraz przedstawi założenia techniczne Platformy.

Zamawiający akceptuje, lub przedłoży uwagi. Wykonawca zobowiązany jest do nanieśnięcia poprawek w terminie do 3 dni roboczych. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania poprawek zgodnie z powyższym zapisem aż do uzyskania akceptacji Zamawiającego.

## 7.2. Etap II: Budowa i wdrożenie Platformy

Etap obejmuje:

- Wykonanie Platformy z pełną funkcjonalnością i przekazanie do testów funkcjonowania wykonywanego przez i na zlecenie Zamawiającego w asyście Wykonawcy.
- Umieszczenie na Platformie treści przekazanych przez Zamawiającego w formie elektronicznej.
- Wykonanie produkcyjnej wersji Platformy uwzględniającego wszelkie uwagi Zamawiającego sformułowane po przeprowadzeniu testów.
- Uruchomienie Platformy po otrzymaniu ostatecznej akceptacji Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązany jest do wdrażania uwag Zamawiającego, powstałych w wyniku testów, aż do uzyskania ostatecznej akceptacji.

Termin wykonania etapu wynika z formularza ofertowego Wykonawcy stanowiącego załącznik nr 2 do Umowy.

## 7.3. Etap III – Dokumentacja powdrożeniowa oraz szkolenie

Dostarczenie kompletnej dokumentacji w 1 kopii papierowej i 1 wersji elektronicznej w terminie do 20 sierpnia 2020 r. obejmującej:

- Instrukcję użytkownika oraz redaktora wraz z szczegółowym opisem funkcji, pól, formularzy itp. ze wskazaniem kolejności wykonywania/wprowadzania niezbędnych czynności/danych czy procedur dla każdej części/funkcji oprogramowania.
- Instrukcję administratora na który składa się w szczególności:
  - szczegółowy opis niezbędnych wymagań technicznych systemu dotyczący: sprzętu, systemu operacyjnego, bibliotek, modułów itp.,
  - procedurę instalacji,
  - procedurę konfiguracji: klient-serwer, serwer-baza danych,
  - procedury konserwacji i serwisu,
  - szczegółowy opis uprawnień oraz sposób ich przydzielania.

- informacje o niezbędnych plikach, które mogą posłużyć do odtworzenia aplikacji z kopii zapasowej.
- Szczegółowy opis instalacji który zawiera (o ile te informacje są niezbędne):
  - foldery instalacyjne oraz konfiguracyjne,
  - konfigurację połączeń do bazy danych,
  - ilość licencji i formę licencjonowania.

Przeprowadzenie 1 szkolenia dla grupy 3-5 osób (administratorów i redaktorów) dotyczące obsługi Platformy.

- Założenia szkoleniowe:
  - Szkolenie zostanie przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie w uzgodnionym wcześniej między stronami terminie, nie później jednak niż do dnia 20 sierpnia 2020 roku.
  - Program szkolenia oraz czas realizacji zostanie ustalony w porozumieniu między stronami. Szkolenia odbędą się w godzinach pracy Zamawiającego, tj. 9:00-14:00.
  - Wykonawca jest odpowiedzialny za zorganizowanie szkolenia - ponosi wszelkie koszty jego organizacji.

#### 7.4. Etap IV – Utrzymanie Platformy

Celem zadania jest obsługa Platformy obejmująca co najmniej:

- Zapewnienie bezpieczeństwa Platformy przed zagrożeniami pochodzącymi z Internetu poprzez dostosowanie kodu strony oraz należyтым skonfigurowaniu systemu CMS, forum jak i innych użytych aplikacji, instalowanie poprawek zwiększających bezpieczeństwo systemu.
- Zapewnienie aktualizacji wersji wdrożonego systemu CMS i forum jak również zainstalowanych komponentów, modułów i pluginów, potrzebnych w trakcie realizacji przedmiotu Umowy.
- Modyfikacja poszczególnych funkcjonalności Platformy w części zarówno użytkowej jak i administracyjnej, na podstawie potrzeb, które wynikną w toku użytkowania Platformy przez Zamawiającego.

Obsługa Platformy dotyczy utrzymania, tzw. godzin rozwojowych w łącznej liczbie 200 godzin.

- #### 7.5. Etap V (Obsługa Gwarancji) - Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Platformy wraz z systemem CMS, jak i forum od momentu przekazania Platformy tj. przez okres 24 miesiące od momentu odebrania Platformy („Odbioru Wdrożenia”) przez Zamawiającego.



Prawidłowe funkcjonowanie Platformy wraz z Systemem CMS obejmuje bieżącą naprawę wszelkich usterek oraz błędów, które zostaną ujawnione w trakcie funkcjonowania systemu.

Naprawa zgłoszonych błędów będzie dokonywana przez Wykonawcę od momentu ich zgłoszenia w terminie:

- Naprawa błędów interfejsu graficznego i ogólnego wyglądu Platformy – tj. błędów nie wpływających na funkcjonalność i wydajność Platformy, jednakmogący powodować trudne do zdiagnozowania problemy bądź skutkujący pogorszeniem komfortu korzystania ze Platformy:
  - Czas reakcji na zgłoszenie = do 8 godzin
  - Czas naprawy = 48 godzin
- naprawa błędów klasyfikowanych jako błąd krytyczny - błąd uniemożliwiający korzystanie z Platformy:
  - Czas reakcji na zgłoszenie = do 4 godzin
  - Czas naprawy = 24 godziny